MOVO運用ルール

入場まで

HACOBU

- 左の図は入場までの順路です。
- 予約なしの納品車両は従来通り青色矢印に沿って順番を待ってください。
- 予約ありの車両は次のページを参照ください。
- 三車線ある道路の中央の車線で待機するのは危険ですので絶対にやめて下さい。

Copyright Hacobu, Inc.

予約あり車両の動き

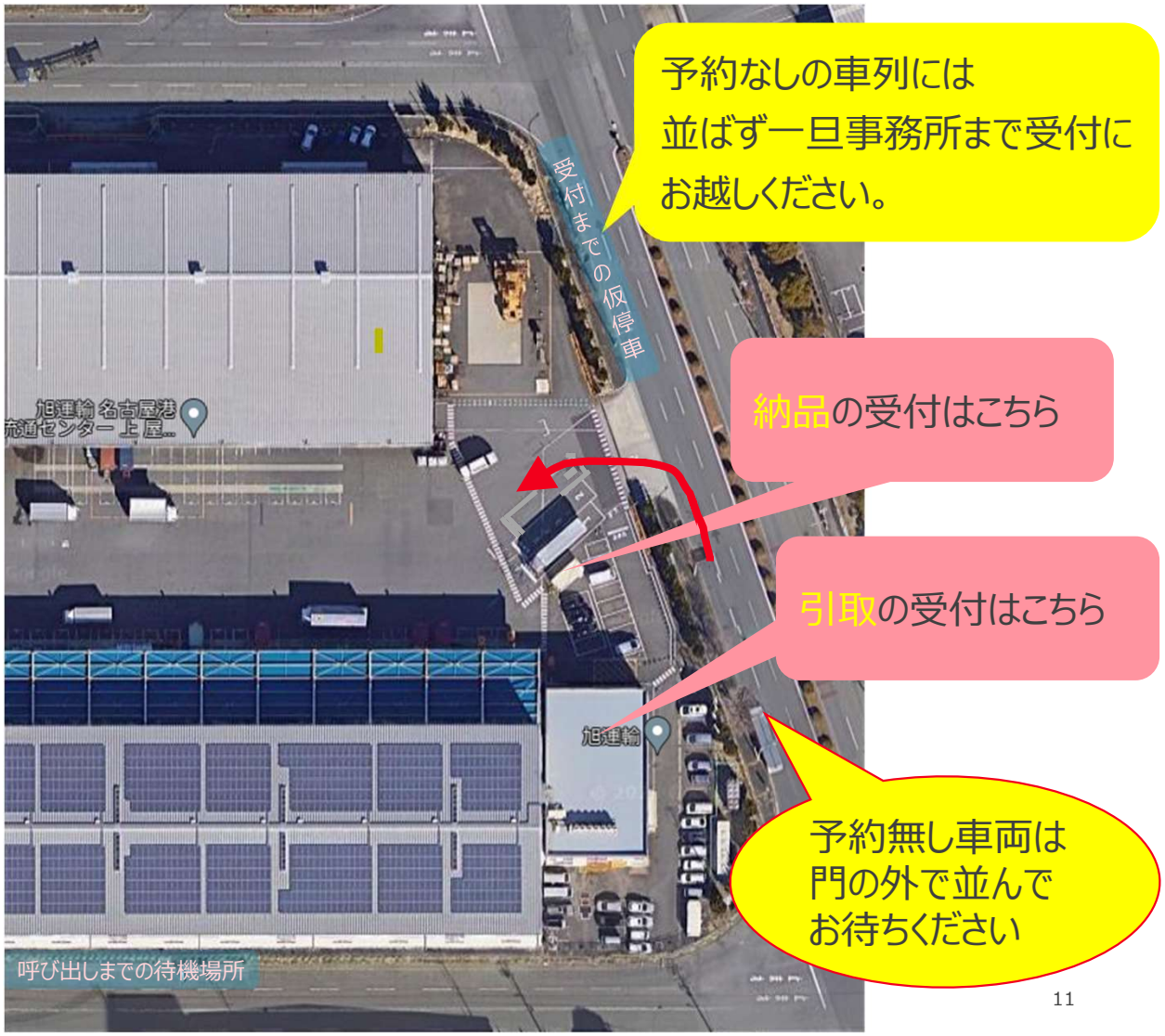
HACOBU

①入門せず一旦外で駐車し納品、
引取どちらかの受付で受付してください。

②ショートメッセージで携帯電話に
呼び出しがあるまで付近の安全な場所
で待機してください。
（南側の当社倉庫沿い等）

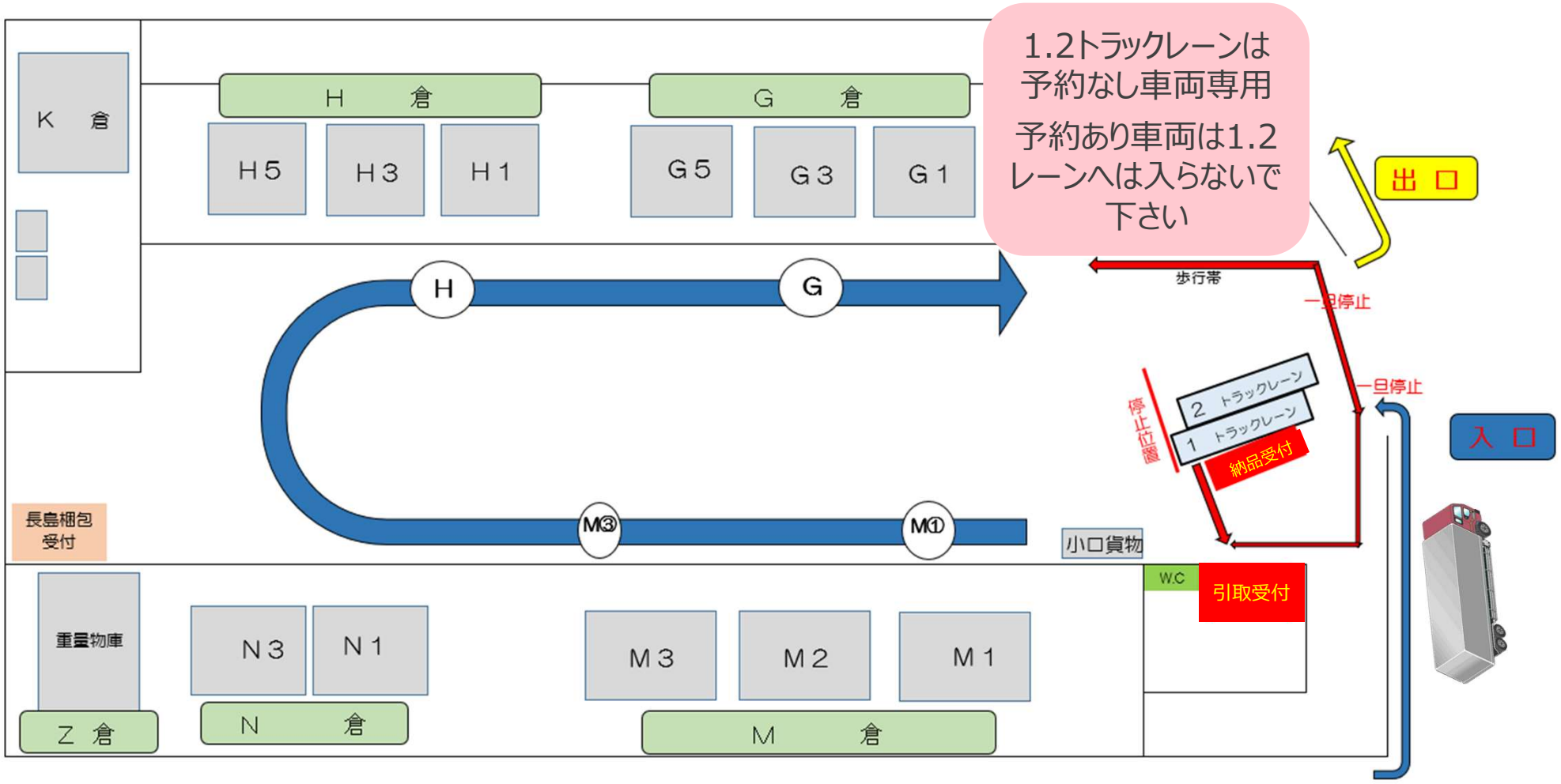
③呼び出しが来たら２レーンある
外側から回り込んで指定されたバースへ
入場してください。

④荷卸し後、入門時のゲートから退場
してください。納品の場合は受領書を
現場で受け取ってください。引取の場合
は書類はありませんのでそのまま退場
してください。



Copyright Hacobu, Inc.

バース位置



Copyright Hacobu, Inc.

MOVO運用ルール

HACOBU

予約作成の期日

予約作成は**入場日1営業日前の16時**までにお願いします。**ドライバー情報は車両到着の2時間前までに更新**をお願いいたします。
※通常営業日は月～金です（土日、祝日は除きます）翌月曜日分は前週金曜日に作成ください。

予約時の必須情報

取引先名（輸出者、輸入者）、荷役形態、荷姿・数量、作業日時、運送会社名は予約時に必須の情報です。
※ドライバー情報（ドライバー名、車両番号、ドライバーの携帯電話番号）は遅くとも車両到着の2時間前までに更新ください。

予約時刻の確定タイミング

予約確定は**予約作成時に予約可能な時間帯を選択いただいた時点で即時確定**となります。
作業状況、倉庫都合により変更をお願いする可能性もございます。お願いする場合別途ご連絡させて頂きます。

予約取消について

確定前（未確定の状態）であれば、いつでも取消可能です。
確定後は「取消承認」が必要となりますが、変更があった場合などは必要に応じて取消して再度予約をお願いいたします。

路線便・宅配便の場合

MOVOでの予約対象外です。これまで通り予約なしで納品をお願いいたします。
予約隙間での誘導となりますので、お待ち頂く場合がありますのでご了承ください。なお、**時間指定が可能な場合は予約可能**とします。

当日の受付について

受付・確定連絡・呼出すべてに**ドライバーの携帯電話番号が必要です**ので、必ず間違いのないようご入力をお願いします。
※携帯番号が間違っていた場合は受付・呼出が出来ないため、予約無効となりますのでご注意ください

Copyright Hacobu, Inc.