予約ID登録のお願い

導入に伴う登録申請のお願い

IDのご申請は、「実配車ご担当者様」からお願いします。

※配車情報などの入力は配車担当者様でないと困難なケースが多い為

※実配車担当が貴社委託先運送業者様やご協力会社様の場合：
委託先の配車担当者様に本資料をご転送いただき、各ご担当より申請いただくようお願いします。

Copyright Hacobu, Inc.

【初めての方】予約先追加の申請方法（1/4）

HACOBU

下記のURLより専用フォームへアクセスし申請をお願いします。

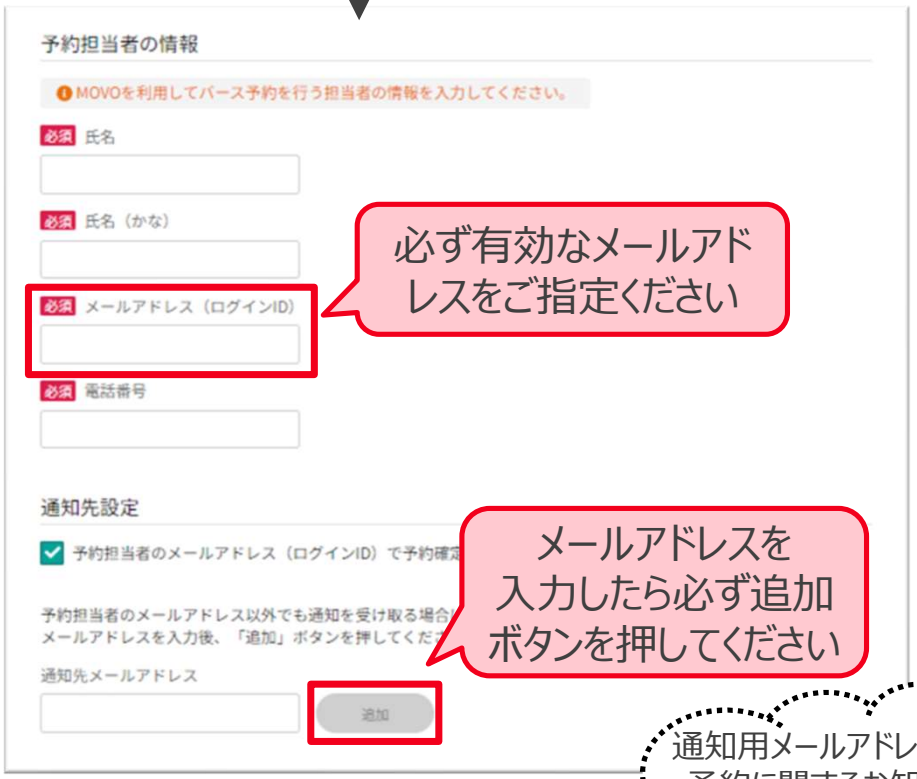
https://dock.movo.co.jp/arranger_registration

Copyright Hacobu, Inc.

【初めての方】予約先追加の申請方法（2/4）

HACOBU

予約する方の会社情報をご入力ください



必ず有効なメールアドレスをご指定ください

メールアドレスを入力したら必ず追加ボタンを押してください

通知用メールアドレスとは、予約に関するお知らせの配信先のことです。
登録完了後に追加・変更・削除することもできます。

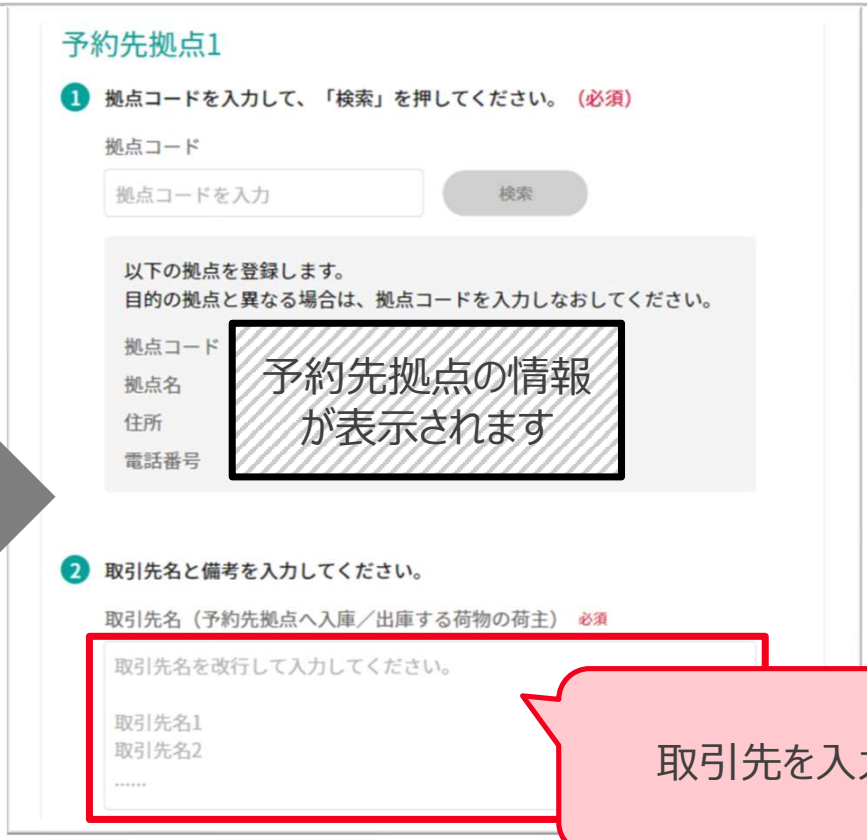
続きは次のページへ

Copyright Hacobu, Inc.

【初めての方】予約先追加の申請方法（3/4）

HACOBU

C1FEG（シー・いち・エフ・イー・ジー）
と入力し、検索ボタンを押してください



続きは次のページへ

Copyright Hacobu, Inc.

【初めての方】予約先追加の申請方法（4/4）

予約ID
申請完了

Copyright Hacobu, Inc.

【予約IDをお持ち方】予約先追加の申請方法（1/4）

申請管理メニュー内の「**予約先拠点・取引先追加申請**」を開き、「**新規登録申請**」ボタンをクリックしてください

続きは次のページへ

Copyright Hacobu, Inc.

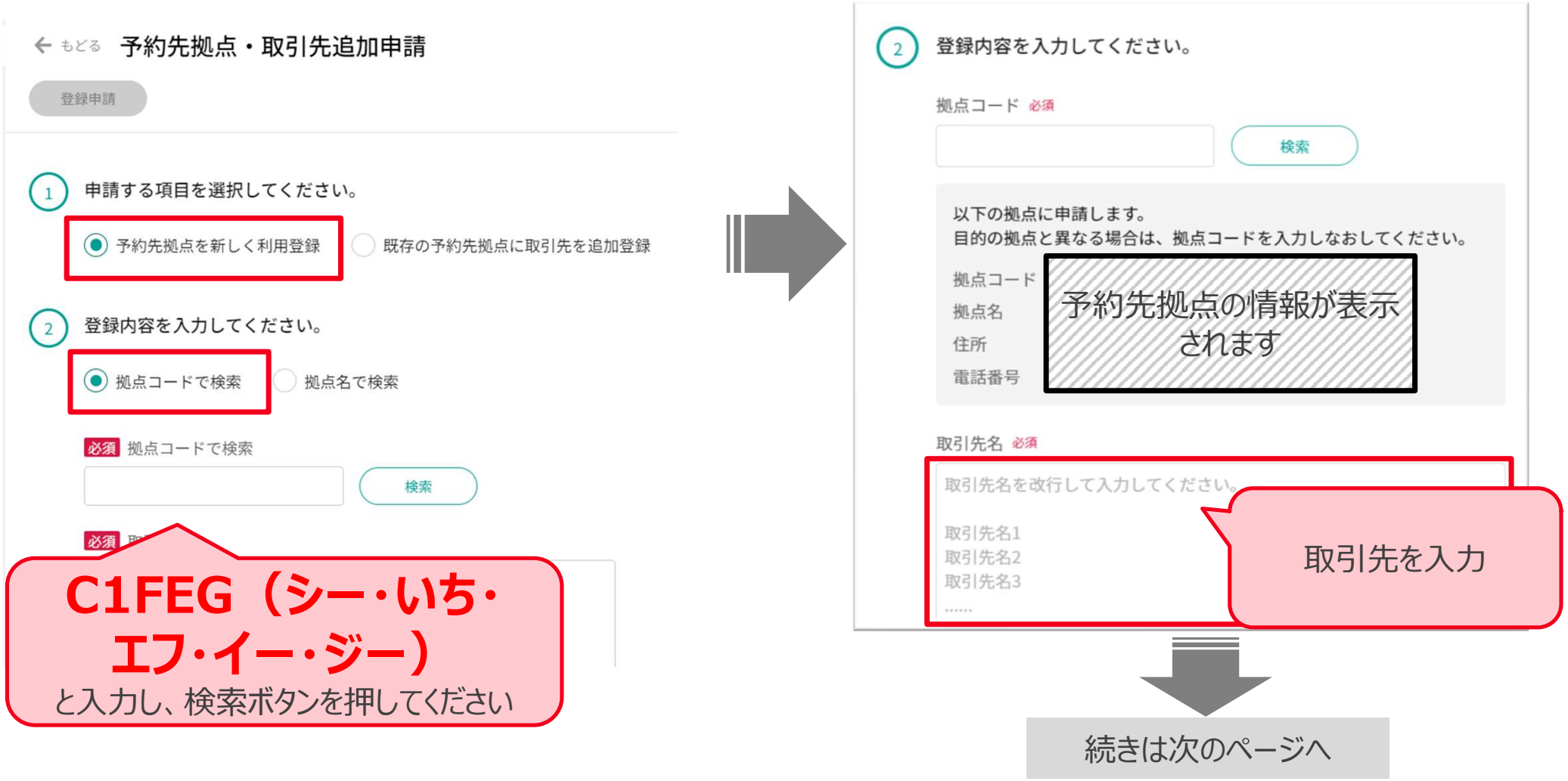
【予約IDをお持ち方】予約先追加の申請方法（2/4）

HACOBU

続きは次のページへ

Copyright Hacobu, Inc.

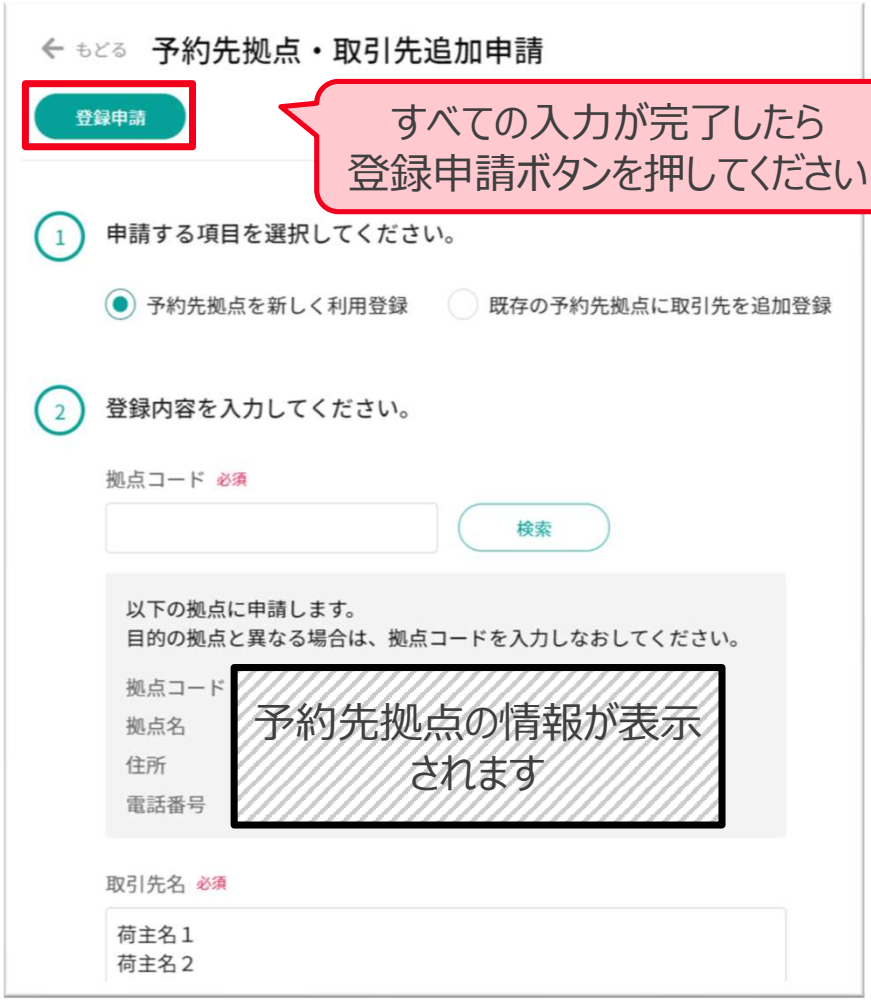
【予約IDをお持ち方】予約先追加の申請方法（3/4）



Copyright Hacobu, Inc.

27

【予約IDをお持ち方】予約先追加の申請方法（4/4）



予約先追加申請完了

Copyright Hacobu, Inc.

操作方法のご案内

動作確認済み環境　2023/06/26時点

HACOBU

PC	
OS:	Windows 11
Webブラウザ:	Google Chrome 最新版、Microsoft Edge 最新版

タブレット	
iPad:	iOS 最新版
Webブラウザ:	Safari 最新版
Android:	Lenovo Tab 6
Webブラウザ:	Google Chrome 最新版

※ Firefox・Internet　Explorerでは弊社サービスをご利用いただけません
※動作確認済み環境以外における動作保証は致しかねます。表示崩れや機能欠損が発生した場合やそれにより発生した不利益等について当社は一切の責任を負いません。

Copyright Hacobu, Inc.

ログイン　URL:https://accounts.movo.co.jp/

1. 発行されたログインIDとパスワードを入力

2. ログインボタンをクリック

お問合せの際は「ご利用のOS / ブラウザ」の情報を記載頂くと対応がスムーズです

Copyright Hacobu, Inc.

予約方法のご案内

新しいページが開きます

Copyright Hacobu, Inc.

予約作成時に運用ルールを必ずご確認ください

Copyright Hacobu, Inc.

お問合せ先

お問合せ先

予約時の運用ルールに関するご質問	システムの登録や操作に関するご質問
旭運輸名古屋港流通センター ■メールアドレス auk.ml.movo-berth@auk.co.jp ■電話でのお問い合わせ TEL 052-654-1213 （担当：森、松井、和田、服部） ■お問い合わせの際にご連絡いただきたい項目 ✓ 貴社名・担当者名 ✓ 納品予定日 ✓ 納品する貨物の詳細 ✓ ご不明点	**MOVO（ムーボ）カスタマーサクセス** ■お問い合わせフォーム（回答は受付時間内となります） https://hacobu.jp/form_user ■電話でのお問い合わせ TEL 050-5358-8885 （受付時間：6:00～21:00土・日・祝日除） ■お問い合わせの際にご連絡いただきたい項目 ✓ 貴社名・担当者名 ✓ ログイン用IDメールアドレス ✓ ご利用のOS/ブラウザ ※ ログイン画面にてご確認いただけます

Copyright Hacobu, Inc.

お問合せ先の区分け例

HACOBU

納品予約時の運用ルールに関するご質問	システムの登録や操作に関するご質問
システム利用対象者について ● 自社の車両は予約対象か ● 予約をせずに納品することは可能か 予約運用のタイムスケジュールについて ● 希望時間から大幅な変更はありえるか ● 運送会社情報や荷量が予約締切までに確定しないが、どうすれば良いか ● いつまでに予約をすれば良いか ● 予約締切後に急遽納品が決まったが、どうすれば良いか ● ドライバーが予約時間に遅刻してしまいそうだが、どうすれば良いか ● 予約が確定にならないが、問題無いか 拠点の契約内容について ● どのような予約方法で利用出来るか（ドライバー予約 or 配送手配事業者予約 or 拠点予約）	ID申請について ● 誰がIDを取得して予約するべきか ● 既に他拠点向けに予約している場合はどうすればよいか ログインについて ● ID、パスワードを入力してもログイン出来ない ● パスワードを忘れてしまったが、どうすれば良いか ● ユーザの追加/削除を行いたいが、どうすれば良いか 予約先、連絡先の追加について ● 予約確定連絡の通知先を追加/削除したいが、どうすれば良いか ● 予約先、出荷元・出荷先拠点の追加をしたい場合はどうすれば良いか システムの更新について ● アップデートされた機能の操作方法などを知りたい

Copyright Hacobu, Inc.